

Paříž, 21. července 2011

Michelin spouští virtuální online chat s Panáčkem Michelinem

Michelin spustil na svých firemních webových stránkách (www.michelin.com/corporate) novou funkci chatbot¹, která umožní návštěvníkům příjemně si zachatovat přímo s Panáčkem Michelinem. Tento inteligentní animovaná postavička, kterou vytvořil VirtuOz, se objevuje na hlavní stránce webu a nabízí téměř lidské rozhraní mezi uživateli a značkou MICHELIN. Panáček Michelin je první světově proslulá firemní ikona, která tímto způsobem komunikuje s uživateli.

Inteligentní virtuální agent chatuje jak v angličtině, tak francouzštině, dvou oficiálních jazycích společnosti, a je každý měsíc naprogramován tak, aby dokázal konverzovat o přibližně 10 000 tématech, odpovídat na otázky o společnosti nebo pomáhat návštěvníkům zorientovat se na stránkách.

Panáček Michelin, který je maskotem značky již od roku 1898, je nejlepším ambasadorem, který přináší informace o organizaci, historii a obchodech Michelinu. Tento systém virtuální osoby je založen na technologii, která připomíná umělou inteligenci a jeho efektivita roste, protože se něco přiučí z každé nové konverzace.

V současné době je Michelin jediný výrobce pneumatik na světě, který používá tuto technologii. Byla vyvinuta na základě spolupráce se společností VirtuOz, francouzsko-americké firmy, která se specializuje na vytváření inteligentních virtuálních asistentů a s firmou Cantoche, společností, která vytváří video interface. Chatbot Michelin nabízí vyšší úroveň kvality poskytovaných informací, rozhraní a rozsáhlejší spektrum animací než je na trhu obvyklé.

Proto konverzace, které vede avatar Michelinu obecně trvají přibližně 7 minut oproti průměru trhu 3 minuty. Je to možné díky tomu, že lidé na celém světě vnímají Panáčka Michelinu jako líbivou postavičku a jsou rádi, když si s ním mohou přátelsky popovídat. Online návštěvníci mohou být také kreativní a vyptávat se na soukromý život Panáčka Michelinu, jeho minulost a samozřejmě také na jeho kulinářské chutě.

Kontakt pro média: + 33 (0)1 78 76 45 00

¹ Chatbot (spojení slov "chat" a "robot") je technologie, která umožňuje uživateli online konverzovat prostřednictvím okamžitých textových zpráv s rozhraním známým jako "virtuální agent", který je schopen jim odpovídat.



