

REKLAMAČNÁ POLITIKA
SKUPINY MICHELIN

INFORMÁCIE
PRE UŽÍVATELIA



ZÁRUČNÉ PODMIENKY PNEUMATÍK SKUPINY MICHELIN

PREDMET A POSKYTOVATEĽ ZÁRUKY

1. Predmetom záruky poskytnutej v súlade so záručnými podmienkami pneumatík Skupiny Michelin sú pneumatiky značiek:

Michelin, Remix, Pneu Laurent, Laurent Retread, Kleber, BFGoodrich, Taurus, Tigar, Kormoran, Riken[†].

Ustanovenie platí pre pneumatiky distribuované v Európe, ďalej len „Produkty“.

2. Spoločnosť Michelin (ďalej len „Poskytovateľ záruky“) poskytuje na pneumatiky Skupiny Michelin distribuované v Európe záruku, že sú bez výrobných chýb a chýb materiálu.
3. Poskytovateľom záruky na území Slovenskej republiky je MICHELIN Hungaria Ltd. se sídlom Bottyán J. u. 15, 4401 Nyíregyháza, Maďarsko. Obchodné zastúpenie MICHELIN ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O. Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4.

ZÁRUČNÁ LEHOTA

Záruka sa vzťahuje na Produkty do okamihu opotrebovania ich pôvodného behúňa, a to po dobu podľa dolu uvedenej tabuľky:

PODMIENKY PRE VYBAVOVANIE REKLAMÁCIE SÚ:

pneumatiky pre osobné, úžitkové a terénne vozidlá	7 rokov od začiatku používania a maximálne 10 rokov od ich výroby
pneumatiky pre nákladné vozidlá	do opotrebovania behúňa, t.j. do dosiahnutia indikátora TWI**
poľnohospodárske a poľnohospodársko-priemyslové pneumatiky Michelin	doživotná záruka, t.j. do opotrebovania behúňa (do 10 % pôvodnej výšky behúňa)
poľnohospodárske pneumatiky Kleber	doživotná záruka, t.j. do opotrebovania behúňa (do 10 % pôvodnej výšky behúňa)
radiálne poľnohospodárske pneumatiky Taurus	60 mesiacov od dátumu výroby
duše Kleber a Michelin	24 mesiacov od dátumu výroby
priemyslové pneumatiky	5 rokov od začiatku používania alebo do opotrebovania behúňa podľa toho, čo nastane skôr
príslušenstvo pre priemyslové pneumatiky (bezdúšové tesniace vložky, duše, o-krúžky, podložky)	24 mesiacov od začiatku používania

1. Vyplnenie reklamačnej žiadosti na príslušnom reklamačnom formulári, ktorý vytvoril Poskytovateľ záruky. Formulár sa nachádza na stránkach www.michelin.sk.
2. Doručenie vyplneného reklamačného formulára stanovenému predajcovi pneumatík alebo na iné miesto stanovené Poskytovateľom záruky.
3. Dodanie reklamovanej pneumatiky – Poskytovateľ záruky si vyhradzuje právo zaslať (na svoje náklady) reklamovanú pneumatiku do výskumného strediska Skupiny Michelin s cieľom odborného preskúmania.
4. Na žiadosť Poskytovateľa záruky eventuálne dodanie vozidla s cieľom zhodnotiť jeho technický stav.

[†] Netýka sa osobných a úžitkových pneumatík tejto značky.

^{**} TWI – indikátor opotrebovania behúňa vo výške 1,6 mm. Indikátor sa nachádza v drážkach behúňa po jeho obvode a na bočnici je označený symbolom TWI. Služí na vizuálne vyhodnotenie opotrebovania behúňa. Dosiahnutie indikátora TWI = opotrebovanie pneumatiky v takej miere aspoň na jednom mieste po obvode pneumatiky.

DĹŽKA VYBAVOVANIA REKLAMÁCIE

Reklamácie sa riešia v lehote podľa kategórie pneumatík, ako uvádza nižšie uvedená tabuľka:

pneumatiky pre osobné vozidlá	30 dní
terénne pneumatiky „POR“	30 dní
pneumatiky pre úžitkové vozidlá	30 dní
pneumatiky pre nákladné vozidlá	reklamácia bude vybavená čo najskôr
poľnohospodárske pneumatiky	reklamácia bude vybavená čo najskôr
poľnohospodársko-priemyslové pneumatiky	reklamácia bude vybavená čo najskôr
priemyslové pneumatiky	reklamácia bude vybavená čo najskôr

NÁHRADY

Záruka sa nevzťahuje na náhrady za časové straty, časový prestoj vozidla, vzniknuté nepríjemnosti či iné skutočnosti súvisiace s reklamáciou.

UZNANIE REKLAMÁCIE

1. V prípade, že Poskytovateľ záruky uzná reklamáciu, poskytne reklamujúcemu pevne stanovenú sumu, ktorú vypočíta podľa svojho aktuálneho cenníka na základe vyššej hĺbky behúňa a vyššej doby životnosti Produktu.
2. Poskytovateľ záruky poskytne 100% hodnotu novej pneumatiky, ak miera opotrebovania nepresiahne:
 - 20 % pri pneumatikách pre osobné, úžitkové a terénne vozidlá,
 - 25 % pri pneumatikách pre nákladné vozidlá,
 - 20 % pri priemyslových pneumatikách,
 - 10 % pri poľnohospodárskych a poľnohospodársko-priemyslových pneumatikách.
3. Pri pneumatikách pre nákladné vozidlá sa na výpočet miery opotrebovania používa nasledujúci vzorec:
$$1 - \left(\frac{\text{aktuálna hĺbka} + \text{hĺbka prerezania} - \text{hĺbka, pri ktorej je pneumatika demontovaná (1,6 mm)}}{\text{originálna hĺbka} + \text{hĺbka prerezania} - \text{hĺbka, pri ktorej je pneumatika demontovaná (1,6 mm)}} \right)$$
4. Vypočítanú sumu Poskytovateľ záruky poskytne reklamujúcemu prostredníctvom stanoveného predajcu pneumatík.

SÚHLAS SO ZÁRUČNÝMI PODMIENKAMI

Uplatnením reklamácie spôsobom uvedeným v bode 1. vyjadruje reklamujúci súhlas so záručnými podmienkami.

SITUÁCIE, NA KTORÉ SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE

Záruka sa nevzťahuje na Produkty, ktoré boli poškodené z nasledujúcich príčin:

1. Používanie Produktov v rozpore s pravidlami stanovenými Poskytovateľom záruky (pravidlá používania pneumatík sú uvedené nižšie v bode „Pravidlá používania pneumatík Skupiny Michelin“).
2. Nesprávna montáž či demontáž, napr. bez použitia montážnej pasty či použitie pasty obsahujúcej ropné zložky.
3. Nesprávne vykonané opravy či opravy uskutočnené v miestach, kde nie je oprava povolená.
4. Použitie v rozpore s určením, napríklad montáž pneumatiky na nevhodný či poškodený ráfik.

5. Zlý technický stav vozidla, vrátane nesprávne nastavenej geometrie náprav a kolies; chybných, poškodených či opotrebovaných tlmičov, bázd, pružín či iných častí zavesenia kolies.
6. Mechanické poškodení: prúrazy, prúpichy či prúřezy v dôsledku kontaktu behou, ramena či bočnice pneumatiky s prekážkou.
7. Preťaženie produktu a užití nesprávneho tlaku huštění (příliš vysokého či příliš nízkého).
8. Nesprávne skladování Produktu, včetně nedostatečné ochrany před otevřeným ohněm, agresivními látkami ovlivňujícími strukturu pryže, ropnými produkty, ozónem či teplotami způsobujícími degradaci pryže.
9. Nesprávná přeprava a skladování Produktu ze strany zákazníka.
10. Nevhodný jízdní styl, zejména situace, které mají za následek pálení behou, jízda se zablokovanými koly, prudké brzdění.
11. Dopravní nehoda.
12. Použití pneumatik na sportovních závodech nebo na soutěžích, které mají znaky sportovní soutěže, ať již amatérského nebo profesionálního rázu.
13. Úmyslné poškození pneumatiky (projev vandalismu).
14. Práce pneumatiky přesahující hodnotu tunokilometrů za hodinu (TKPH) nebo pneumatiky provozovány na delší vzdálenost, než která je maximálně stanovena za jednu hodinu (týká se průmyslových pneumatik).
15. Užití pneumatik s nesprávnými dušemi, podložkami či o-kroužky.
16. Naplnění pneumatik různými typy výplní, tmelů, vyvažujících materiálů či jiných produktů/předmětů, jejichž užití může mít vliv na správné používání pneumatik* (týká se průmyslových pneumatik).

PRAVIDLA UŽÍVÁNÍ PNEUMATIK

Aby byly Produkty správně užívány, je uživatel povinen dodržovat následující pravidla:

1. Montovat na vozidlo pneumatiky takového rozměru, indexu nosnosti a rychlosti, které odpovídají technickým požadavkům daného vozidla.
2. Montovat na jednu nápravu pneumatiky stejného typu (rozměr, index nosnosti a rychlosti, konstrukce, dezén).
3. Na vozidla s pohonem všech 4 kol montovat u vozidel se shodným rozměrem všech kol všechny čtyři pneumatiky stejného typu (rozměr, index nosnosti a rychlosti, konstrukce, dezén) a u vozidel s různými rozměry kol na jednotlivých osách postupovat podle pokynů výrobce vozidla.
4. Pneumatiky pro osobní a nákladní vozidla musí být po montáži na ráfek dynamicky vyváženy.
5. Tlak huštění je třeba měřit u studených pneumatik, tedy ne dříve než 3 hodiny po zastavení vozidla.
6. Tlak huštění způsobit podle doporučení výrobce vozidla reálným podmínkám užití vozidla (informace jsou dostupné na prodejních místech pneumatik, na samolepce v autě, v návodu k obsluze vozidla nebo na stránkách www.michelin.cz).
7. Užívat rozměry ráfku odpovídající rozměru Produktu.
8. V případě pneumatik pro osobní vozidla pravidelně měnit jejich pozici na vozidle (po najetí 7 000 km až 15 000 km).

REKLAMAČNÉ FORMULÁRE

- 1. Reklamačný formulár pneumatík pre osobné, úžitkové a 4x4 vozidlá.*
- 2. Reklamačný formulár pneumatík pre nákladné vozidlá a poľnohospodárske stroje.*



REKLAMAČNÝ FORMULÁR PNEUMATÍK PRE OSOBNÉ, ÚŽITKOVÉ A 4X4 VOZIDLÁ

UPLATNENIE REKLAMÁCIE		DÁTUM:			ČÍSLO REKLAMÁCIE:	
REKLAMUJÚCI			SERVIS			
Firma/osoba:						
Ulica:						
Adresa:						
Telefón:						
E-mail:						
POZÍCIA PNEUMATIKY			PREDPÍSANÉ PNEUMATIKY		ÚDAJE O VOZIDLE	
PREDNÉ	Ľavá (1)	Pravá (2)	Predná	Zadná	Značka:	
Marka:					Model:	
Dezén:					Kapacita motora:	
Rozmer:					Výkon motora [kW / KM]:	
Index LI/SI					Rok výroby:	
DOT/č.:					Reg. č.:	
Tlak hustenia [bar]:					Počet prejdenných kilometrov:	
Hĺbka behúňa [mm]:					Prvomontáž	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
Kilometrový priebeh [km]:						<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4
Kto vykonával montáž:					Druhá výbava	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
Dátum montáže:						<input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 4
ZADNÉ	Ľavá vonkajšia (3)	Ľavá vnútorná (5)	Pravá vnútorná (6)	Pravá vonkajšia (4)	PODMIENKY POUŽITIA	
Marka:					<input type="checkbox"/> diaľnica	<input type="checkbox"/> terén
Dezén:					<input type="checkbox"/> mesto	<input type="checkbox"/> iné
Rozmer:					Iné:	
Index LI/SI						
DOT/č.:						
					ZAŤAŽENIE NÁPRAVY [kg]	
Tlak hustenia [bar]:					Predná	Zadná
Hĺbka behúňa [mm]:						
Kilometrový priebeh [km]:						
Kto vykonával montáž:						
Dátum montáže:						
Dôvod reklamácie:						
Dávam súhlas so zničením produktu pri jeho testovaní		<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	Prosím o recykláciu produktu, ak nebude možné ho ďalej používať		<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	
Bola pneumatika účastníkom nehody?		<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	Sú škody na majetku a/alebo na zdraví?		<input type="checkbox"/> ÁNO <input type="checkbox"/> NIE	
Dátum nehody:						

ZELENÉ POLIA SÚ POVINNÉ

PODPIS REKLAMUJÚCEHO:	PODPIS SERVISU:
-----------------------	-----------------

www.michelin.sk
www.bibserve.com

MICHELIN Hungaria Ltd.
Bottyán J. u. 15.
4401 Nyíregyháza, Maďarsko

Obchodné zastúpenie
MICHELIN ČESKÁ REPUBLIKA, S.R.O.
Na Strži 65/1702, 140 00 Praha 4

